



ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy notice) ของการรถไฟแห่งประเทศไทย
เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับลูกค้าทางธุรกิจหรือคู่ค้า

ข้อ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลเกี่ยวกับท่าน

การรถไฟฯ อาจประมวลผลข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมดในบางประเภทดังต่อไปนี้:

- (๑) เลขประจำตัวผู้เสียภาษี การตลาดและภาษาที่ใช้
- (๒) รายละเอียดของกรรมการ (และของบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง) รวมทั้งชื่อและวันเดือนปีเกิด (ถ้าจำเป็น) เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการให้สินบนและการคอร์รัปชัน
- (๓) รายละเอียดของธุรกรรมเพื่อการตรวจสอบเครดิต

ข้อ ๒ ใครคือผู้รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ

การรถไฟแห่งประเทศไทย เลขที่ ๑ ถนนรองเมือง แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

ข้อ ๓ วัตถุประสงค์ที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ตลอดจนวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่ระบุไว้ใน “คำประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว” ที่เกี่ยวข้อง ที่อ้างถึงไว้ใน “ข้อมูลส่วนบุคคล” ข้างต้น ซึ่งจัดทำโดยลูกค้า จะถูกประมวลผล เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังนี้:

- (๑) ประมวลผลคำขอ
- (๒) กำหนดเอกลักษณ์บุคคลของผู้ถือบัตร ถ้าถูกร้องขอโดยบริษัทที่จ้างหรือทำสัญญากับท่าน
- (๓) ตรวจสอบเครดิตให้แล้วเสร็จเกี่ยวกับปัจเจกบุคคลสำคัญต่อลูกค้า เช่นกรรมการบริษัท
- (๔) ใช้บัญชีและสนับสนุนการเข้าถึงและใช้บริการออนไลน์ของการรถไฟฯ
- (๕) ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณและการใช้จ่าย
- (๖) ปกป้องบุคลากรและทรัพย์สินของ การรถไฟฯ และลูกค้าของ การรถไฟฯ ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับผู้ใช้บริการเทเลเมติกส์

ข้อ ๔ เราจะแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

นอกเหนือจากประเภทของผู้รับที่ระบุไว้ใน “คำประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว” ที่เกี่ยวข้อง เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับ:

- (๑) ข้อมูลอ้างอิงเครดิต หน่วยงานคัดกรอง และ/หรือป้องกันการทุจริต ตลอดจนผู้ถูกอ้างอิง ผู้ค้าประกัน หรือบุคคลอื่นที่จัดหาข้อมูลอ้างอิงหรือหลักประกันเกี่ยวกับข้อมูลผูกพันของธุรกิจของท่าน

- (๒) หุ่นส่วนซึ่งเป็นบุคคลภายนอกของลูกค้า ในกรณีที่บริษัทของท่านได้เลือกทำงานกับผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อวัตถุประสงค์ในการทำให้บุคคลภายนอกสามารถให้บริการที่ท่านต้องการ (เช่น ข้อมูลการบริหาร การออกไปแจ้งหนี้รวม)

ข้อ ๕ เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานแค่ไหน

การรถไฟฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อตอบสนองข้อกำหนดทางธุรกิจ ทางกฎหมาย หรือทางการเงินเท่านั้น

- (๑) ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่ในใบแจ้งหนี้ แฟ้มข้อมูลการทำรายการ และเอกสารโต้ตอบกับลูกค้า - ๑๐ ปี
- (๒) สัญญา (ซึ่งมีรายละเอียดบุคคลติดต่อ) - อายุของสัญญา ๒๐ ปีขึ้นไป
- (๓) ข้อมูลบุคคลติดต่ออื่น และข้อมูลผู้ถือบัตร - อายุของสัญญา ๔ ปีขึ้นไป

ข้อ ๖ หากท่านมีข้อสงสัย ข้อวิตกกังวล หรือข้อร้องทุกข์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

ท่านสามารถติดต่อได้ที่ privacy@railway.co.th

ข้อ ๗ การเปลี่ยนแปลงนโยบายรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม

คำประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ