



ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy notice) ของการรถไฟแห่งประเทศไทย เรื่อง ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับบุคลากร

ข้อ ๑ ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ครอบคลุมเรื่องใดบ้าง

บุคคลทุกคนภายในการรถไฟแห่งประเทศไทย ('การรถไฟฯ' หรือ 'เรา') มีความรับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของกันและกัน รวมถึงของลูกค้า และคู่ค้าของเรา

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้มีเนื้อหาเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคคลที่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการ พนักงาน ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รับเหมาเอกชน ตลอดจนบุคคลที่อยู่ในการดูแลของพนักงานการรถไฟฯ ('พนักงาน การรถไฟฯ') ที่ทำการประมวลผลโดย การรถไฟฯ

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อยู่ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ตลอดเวลา

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายว่าข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่มีการประมวลผล เราครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใดและเป็นระยะเวลาานานเท่าใด วิธีการเข้าถึงและปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคล และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถดูได้ที่ใด

เช่นเดียวกับประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ประกาศความเป็นส่วนตัวอื่น ๆ อธิบายวิธีการที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนที่เฉพาะเจาะจงของฝ่ายทรัพยากรบุคคล เพื่อแสดงถึงหลักปฏิบัติและข้อกำหนดทางกฎหมาย

ข้อ ๒ เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใด

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการจัดการความสัมพันธ์ในการจ้างงาน การทำข้อตกลงกับผู้รับจ้างและนักศึกษาฝึกงาน และการให้สวัสดิการแก่ผู้ที่อยู่ภายใต้การดูแลของพนักงานของการรถไฟฯ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับการติดต่อที่บ้าน วันเกิด สถานภาพการสมรส ข้อมูลบัญชีเงินเดือนและบัญชีธนาคาร ข้อมูลค่าจ้างและผลประโยชน์ รวมถึงข้อมูลผู้รับประโยชน์ ข้อมูลการติดต่อในกรณีฉุกเฉิน ข้อมูลผลการปฏิบัติงาน และข้อมูลอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการจัดการความสัมพันธ์ในการจ้างงาน การทำข้อตกลงกับผู้รับจ้างและการให้สวัสดิการแก่ผู้ที่อยู่ภายใต้การดูแลของพนักงานของการรถไฟฯ

ข้อ ๓ ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว

เรายังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษ บางอย่าง ('ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว') เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพของบุคคล เชื้อชาติหรือชาติพันธุ์ ความเชื่อทางศาสนาหรือหลักปรัชญา ความหลากหลายทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมืองและการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน เฉพาะในกรณีที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานและประกันสังคม และในกรณีที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้คำปรึกษาด้านอาชีวเวชศาสตร์ เพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญของแต่ละบุคคล (เช่น ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน) รวมถึงเหตุผลต่าง ๆ ด้านสาธารณสุขหรือในกรณีที่บุคคลให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้ง

ข้อ ๔ เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ใดข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว
เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- (๑) เพื่อตอบสนองต่อข้อผูกมัดของเราในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ
- (๒) สำหรับผลประโยชน์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย (ตัวอย่างเช่น การจัดการผลการปฏิบัติงาน เพื่อรับรองว่าเรามีบุคลากรที่มีคุณสมบัติและความสามารถที่เพียงพอ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความมั่นคง ซึ่งรับรองว่าบุคลากรที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงสถานที่หรือสินทรัพย์บางอย่าง หรือดำเนินกิจกรรมหรือลักษณะงานบางประการได้ หรือ
- (๓) ในกรณีที่เรารับความยินยอมอย่างชัดแจ้งจากคุณ

โปรดทราบว่า โดยหลักการทั่วไปแล้ว การรถไฟฯ จะไม่แสวงหาหรืออาศัยความยินยอมของพนักงาน การรถไฟฯ ในการเข้าไปประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม มีข้อจำกัดในกรณีที่จำเป็นต้องได้รับความยินยอม เช่น หากกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้กำหนดไว้ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความ ‘อ่อนไหว’

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ร้องขอจากพนักงาน การรถไฟฯ เป็นหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือข้อกำหนดของสัญญา และเพื่อมอบโอกาสในการเข้าร่วมโครงการหรือเพื่อมอบสวัสดิการ การไม่สามารถให้ข้อมูลที่ร้องขอแก่เรา อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของคุณในการรักษา สถานะการจ้างงาน การฝึกงานหรือการทำข้อตกลงในฐานะผู้รับจ้าง การเข้าร่วมโครงการหรือการรับสวัสดิการ

คุณมีสิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอมของคุณได้ตลอดเวลา ในกรณีที่การประมวลผลนั้นต้องดำเนินการตามความยินยอม และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้หากกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ทั้งนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องสมบูรณ์ของการประมวลผลก่อนที่จะมีการเพิกถอนความยินยอม อย่างไรก็ตามการเพิกถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของคุณในการรักษาสถานะการจ้างงาน หรือการทำข้อตกลง หรือการเข้าร่วมโครงการหรือการรับสวัสดิการ

ข้อ ๕ การตรวจติดตาม

อาจมีการตรวจสอบกิจกรรมทั้งหมดในอุปกรณ์ IT ของ การรถไฟฯ และ/หรือเมื่อเชื่อมต่อกับเครือข่าย IT ของ การรถไฟฯ เพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่แนวทางการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล <https://www.railway.co.th/privacy>

การรถไฟฯ ทำการบันทึกวันที่ เวลาและจุดเชื่อมต่อที่ดำเนินการโดยบุคคลภายในพื้นที่และสินทรัพย์ ของ การรถไฟฯ เราใช้ข้อมูลจากการเข้าถึงและระบบการรักษาความปลอดภัย

- (๑) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความมั่นคง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ ปกป้องสินทรัพย์ของ การรถไฟฯ พนักงานของ การรถไฟฯ และผู้ที่เข้ามาติดต่อธุระใน พื้นที่ของ การรถไฟฯ
- (๒) เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็น ที่มีข้อกำหนดตามกฎหมายท้องถิ่นในการให้ข้อมูลต่อรัฐบาล/หน่วยงานกำกับดูแล
- (๓) เพื่อตรวจสอบ (ตามยอดรวมทั้งหมด) จำนวนของบุคคลที่เข้ามาหรือทำงานในพื้นที่ของ การรถไฟฯ สำหรับการวางแผนด้านทรัพยากรบุคคลและอสังหาริมทรัพย์

(๔) ในกรณีเฉพาะของผู้รับจ้าง (ไม่ใช่พนักงานของ การรถไฟฟ้า) มีการใช้วันที่และเวลาในการเข้าและออกจากพื้นที่ของการรถไฟฟ้า เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการและควบคุมด้านการเงิน

พื้นที่และสินทรัพย์ส่วนใหญ่ของเรามีการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพื่อรักษาความปลอดภัย (CCTV) มีการบ่งชี้ให้ทราบว่าสถานที่ใดที่มีการใช้กล้องวงจรปิดเพื่อรักษาความปลอดภัย เราใช้กล้องวงจรปิดเพื่อวัตถุประสงค์ด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และความมั่นคง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปกป้องสินทรัพย์ของ การรถไฟฟ้า พนักงานของ การรถไฟฟ้า และผู้มาติดต่อธุระในพื้นที่ของการรถไฟฟ้า รูปภาพต่าง ๆ ทั้งหมดจะถูกเก็บเป็นประจำ เว้นแต่จะมีเหตุการณ์เกี่ยวกับสุขภาพ ความปลอดภัยหรือความมั่นคง กิจกรรมเกี่ยวกับอาชญากรรมที่ต้องสงสัยว่าจะเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริง ในกรณีดังกล่าวทีมงานฝ่ายสอบสวนภายในของ การรถไฟฟ้า หรือภายนอกอาจดูรูปภาพเหล่านั้น หากจำเป็นต้องดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้หรือหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ

ข้อ ๖ การตรวจสอบเพื่อคัดกรอง

เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกมัดทางกฎหมายและข้อบังคับ ในการปกป้องสินทรัพย์ พนักงาน/ผู้รับเหมาของ การรถไฟฟ้า และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง เพื่อเป็นการรับรองว่า การรถไฟฟ้า สามารถปฏิบัติตามกฎหมายแข่งขันทางการค้า กฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและ/หรือการติดสินบนและการทุจริต รวมถึงข้อกำหนดตามข้อบังคับอื่น ๆ เราจะดำเนินการตรวจสอบเพื่อคัดกรองพนักงานและผู้รับจ้างทุกรายในช่วงเวลาที่กำหนด การตรวจสอบเพื่อคัดกรองนี้สามารถกระทำได้ผ่านแหล่งข้อมูลสาธารณะทั่วไปหรือรายชื่อบุคคลที่ต้องห้ามตามประกาศของรัฐบาลและนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่ การรถไฟฟ้า ครอบครองอยู่ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านการตรวจสอบเพื่อคัดกรองนี้ไม่ส่งผลให้เกิดการตัดสินใจใด ๆ โดยอัตโนมัติเกี่ยวกับความเหมาะสมสำหรับการจ้างงาน การฝึกงาน หรือการทำสัญญาต่อไปในฐานะผู้รับจ้าง

ข้อ ๗ บุคคลใดมีหน้าที่รับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ

การรถไฟฟ้า ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินการแต่เพียงผู้เดียวหรือร่วมกับหน่วยงานในเครือภายในหรือหน่วยงานในความร่วมมือนี้อ

ข้อ ๘ เราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลใด

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ที่อ้างถึงข้างต้นโดยเฉพาะ (หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่สำคัญรองลงมาซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อมูลโดยตรง เช่น การจัดเก็บหรือข้อมูล) และจะเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้ฝ่ายต่อไปนี้ทราบตามหลักความจำเป็นอย่างเคร่งครัด:

- (๑) ตัวแทนบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาต ผู้ให้บริการและ/หรือผู้รับจ้างช่วงของการรถไฟฟ้า และ
- (๒) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ รัฐบาล หน่วยงานกำกับดูแลหรือหน่วยงานด้านการคลัง ในกรณีที่จำเป็นต้องปฏิบัติตามข้อผูกมัดทางกฎหมายหรือข้อบังคับซึ่งการรถไฟฟ้า ที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตาม หรือในกรณีที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายท้องถิ่นที่บังคับใช้

ข้อ ๙ การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล

ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ เราจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เว้นแต่เราจะได้รับสิทธิ์ตามกฎหมายหรือจำเป็นต้องดำเนินการดังกล่าว หรือหากเราเชื่อว่าการกระทำดังกล่าวเป็นสิ่งที่จำเป็นเพื่อคุ้มครองและ/หรือปกป้องสิทธิของเรา รวมถึงทรัพย์สินหรือความปลอดภัยของผู้ใช้/ลูกค้า หรือบุคคลอื่น ๆ เฉพาะในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ การรถไฟฟ้า ดำเนินการดังกล่าว

ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกจัดให้แก่หน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานด้านการคลัง และหน่วยงานสืบสวนสอบสวน

ข้อ ๑๐ ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

เราใช้เทคโนโลยีและนโยบายต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของคุณจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม และจะปรับปรุงมาตรการเหล่านี้ให้เท่าทันต่อเทคโนโลยีที่มีให้บริการเสมอตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๑ เราสามารถครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลได้นานเท่าใด

ข้อมูลทั้งหมด รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการจัดการสอดคล้องกับมาตรฐานของการรถไฟฯ ในด้านการจัดการข้อมูลและบันทึก และมีการลบบ่อยอย่างปลอดภัยเมื่อไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย หรือวัตถุประสงค์ตามกฎหมาย/ข้อบังคับ

มีข้อยกเว้นบางประการที่ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย:

- (๑) เราจะครอบครองข้อมูลที่อยู่ภายในแฟ้มข้อมูลของบุคลากรไม่เกิน ๑๐ ปี เมื่อสถานะการจ้างงานของคุณสิ้นสุดลง
- (๒) เราจะครอบครองข้อมูลเกี่ยวกับสวัสดิการที่จะได้รับเมื่อปลดเกษียณไม่เกิน ๙๙ ปี นับจากการจ้างงานเริ่มต้น
- (๓) เราจะครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เก็บรวบรวม ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบเพื่อคัดกรองผ่านแหล่งข้อมูลสาธารณะทั่วไปหรือรายชื่อบุคคลที่ต้องห้ามตามประกาศของรัฐบาล และสื่อสาธารณะไม่เกิน ๑๕ ปี นับจากเวลาที่มีการเก็บรวบรวมครั้งแรก
- (๔) เราจะครอบครองชื่อ วันที่ เวลาและจุดเชื่อมต่อสำหรับบุคคลทุกคนที่เข้ามาয়พื้นที่ต่าง ๆ ของการรถไฟฯ เป็นระยะเวลา ๓ ปี นับจากการเข้าถึงแต่ละครั้ง
- (๕) ในกรณีที่บุคคลถูกไล่ออกหรือถูกบอกเลิกสัญญา เนื่องจากการทำงานผิดอย่างร้ายแรง เราจะครอบครองข้อมูลดังกล่าวไม่เกิน ๓๐ ปี หลังจากการเลิกจ้าง

ในทุกกรณี อาจมีการครอบครองข้อมูล ก) ในช่วงเวลาที่นานกว่า หากมีเหตุผลตามกฎหมายหรือข้อบังคับให้ดำเนินการดังกล่าว (ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบเมื่อไม่จำเป็นต้องใช้เพื่อวัตถุประสงค์ตามกฎหมายหรือข้อบังคับอีกต่อไป) หรือ ข) ในช่วงเวลาที่สั้นกว่า หากคุณหรือบุคคลที่อยู่ภายใต้การดูแลของคุณคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและไม่มีวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมายในการเก็บข้อมูลดังกล่าว

ข้อ ๑๒ คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้อย่างไร

เรามีเป้าหมายที่จะทำให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณมีความถูกต้องให้มากที่สุดเท่าที่ทำได้ คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ขอแก้ไขหรือลบข้อมูลส่วนบุคคล (เฉพาะกรณีที่ข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย) หรือขอให้มีการจำกัดการประมวลผลข้อมูลของคุณได้ สำหรับบุคคลที่มีสิทธิในการเข้าถึงเว็บไซต์ออนไลน์ของแผนกทรัพยากรบุคคล คุณสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ผ่านทาง <http://intranet.railway.co.th>

นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อที่ปรึกษาด้านทรัพยากรได้ หากคุณเป็นผู้รับจ้าง คุณควรปรึกษาบริษัท/ตัวแทนด้านการทำสัญญา/การว่าจ้าง

ข้อ ๑๓ บุคคลใดที่คุณสามารถติดต่อได้เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

หากคุณมีปัญหา ข้อสงสัย หรือข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดติดต่อเราที่ privacy@railway.co.th หรือ เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล dpo@railway.co.th

ข้อ ๑๔ การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

นโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้เมื่อเวลาผ่านไป ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอในกรณีที่นโยบายอาจมีการเปลี่ยนแปลง แต่หากการเปลี่ยนแปลงมีนัยสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบด้วยวิธีแจ้งเตือนที่เหมาะสม รวมถึงการแจ้งทางอีเมลหากจำเป็น